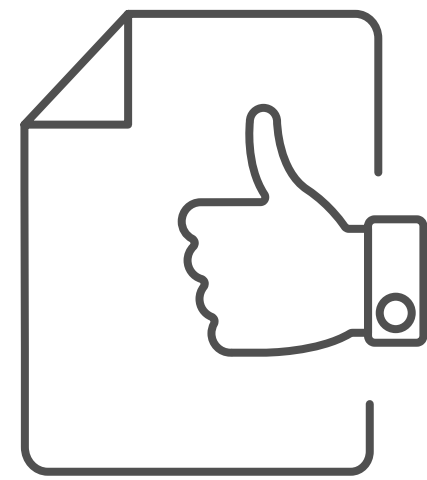


Konferencja

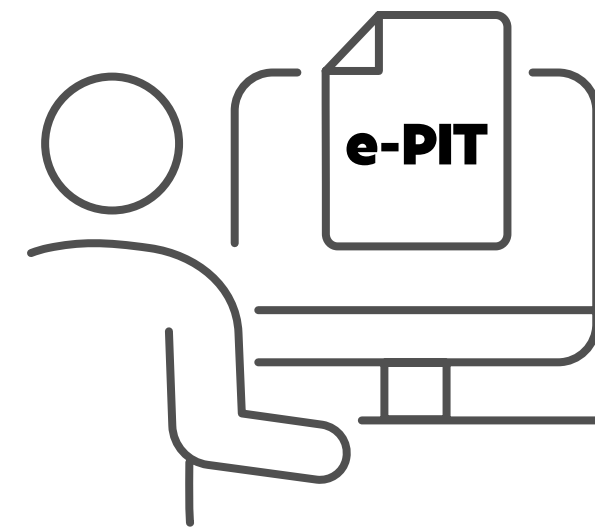
# Podsumowanie rozliczeń PIT za 2023 rok



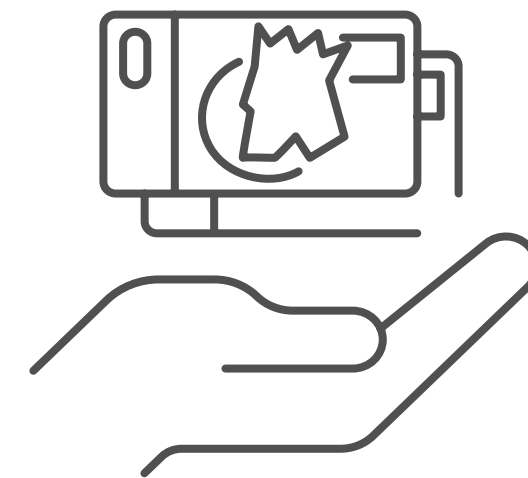
# Rozliczenie PIT za 2023 rok



**Proste  
rozliczenie**



**Rekordowa  
liczba e-PIT**



**Szybkie  
zwroty podatku**

# Podatnicy wybierają Twój e-PIT

ponad **23 mln** } deklaracji elektronicznych

prawie **13,8 mln** } w usłudze Twój e-PIT

ponad **9,4 mln** } w ramach e-Deklaracji

około **1,4 mln** } deklaracji papierowych



# Indywidualne i wspólne rozliczenia PIT za 2023 rok

około **19 mln**

podatników rozliczyło się  
w sposób indywidualny

około **5 mln**

podatników rozliczyło się  
wspólnie

# Twój e-PIT dla przedsiębiorców

Przedsiębiorcy w usłudze Twój e-PIT  
złożyli ponad

**910 tys. zeznań**

# Wzrost popularności usługi Twój e-PIT w latach 2019–2024

- w **2019** r. ok. **7 mln** z ok. 16 mln elektronicznych deklaracji e-PIT
- w **2020** r. ok. **9 mln** z ok. 18,3 mln elektronicznych deklaracji e-PIT
- w **2021** r. ok. **10 mln** z ok. 19,6 mln elektronicznych deklaracji e-PIT
- w **2022** r. ok. **11,7 mln** z ok. 19,8 mln elektronicznych deklaracji e-PIT
- w **2023** r. ok. **11,9 mln** z ok. 20 mln elektronicznych deklaracji e-PIT
- w **2024** r. ok. **13,8 mln** z ok. 23 mln elektronicznych deklaracji e-PIT

# Wzrost popularności usługi Twój e-PIT w latach 2019–2024

Liczba złożonych zeznań za 2018–2023 rok  
wg kanałów złożenia [w mln]

za rok	papierowe	e-Deklaracje	Twój e-PIT
2018	3,87	8,57	<b>6,9</b>
2019	2,21	7,88	<b>9,4</b>
2020	2,13	8,74	<b>10,7</b>
2021	1,83	7,86	<b>11,8</b>
2022	1,33	8,02	<b>11,9</b>
2023	1,4	9,4	<b>13,8</b>

# Twój e-PIT. Deklaracje złożone przez podatników i zaakceptowane automatycznie w usłudze

## 7,6 mln

deklaracji zaakceptowanych przez podatników

## 6,2 mln

deklaracji automatycznie zaakceptowanych w usłudze

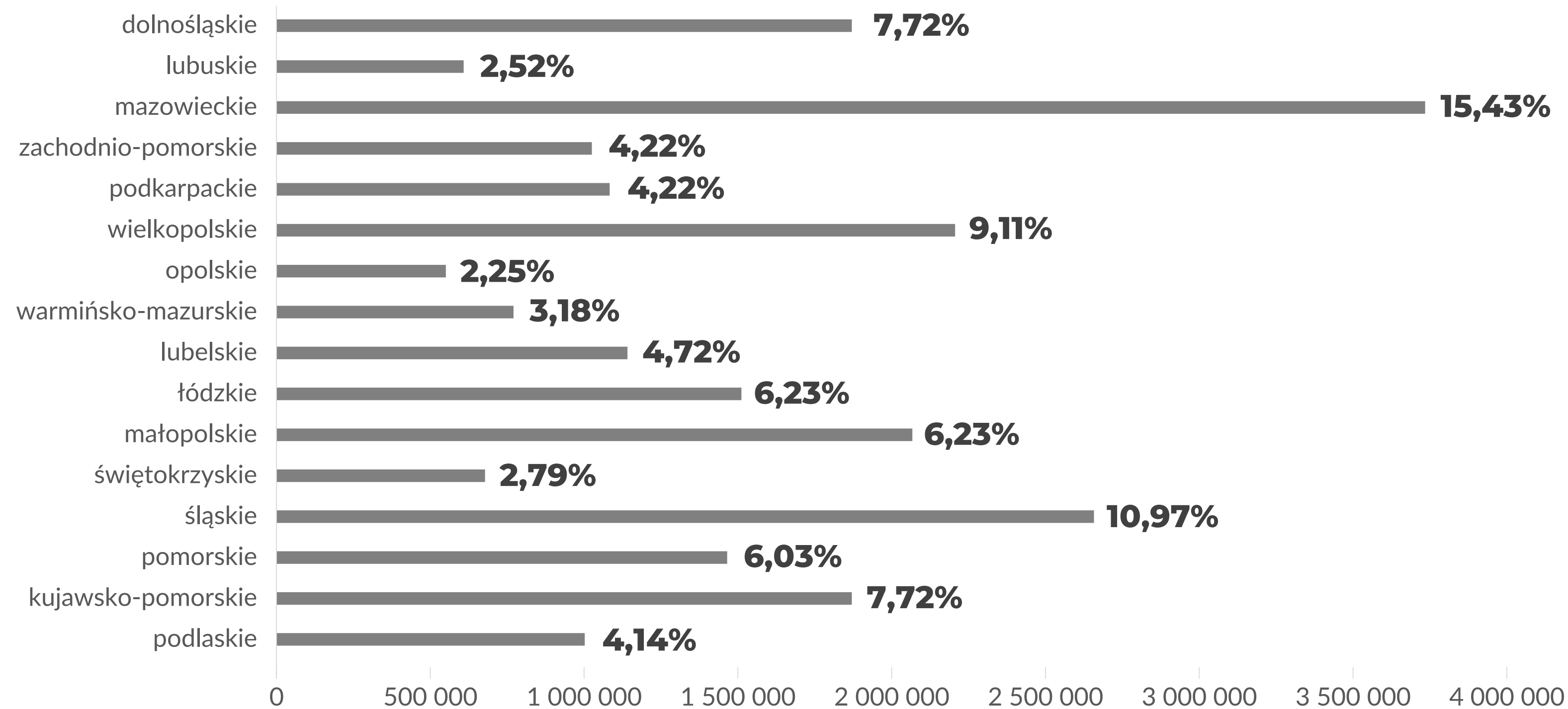
Rodzaj formularza	Suma w mln
PIT-28	0,4
PIT-36	0,4
PIT-36L	0,02
PIT-37	12,2
PIT-38	0,3
PIT-OP	0,4
PIT-DZ	0,005



# Twój e-PIT rozliczenia za 2023 r.

## – dokumenty złożone wg województw

Liczba obsłużonych rozliczeń za 2023 r. wg województw  
[stan na 14.05.2024 r.]



# Twój e-PIT usługa dla podatników w każdym wieku

**18 lat** } wiek najmłodszego podatnika, który  
złożył deklarację w Twój e-PIT

**107 lat** } wiek najstarszego podatnika,  
który złożył deklarację w Twój e-PIT



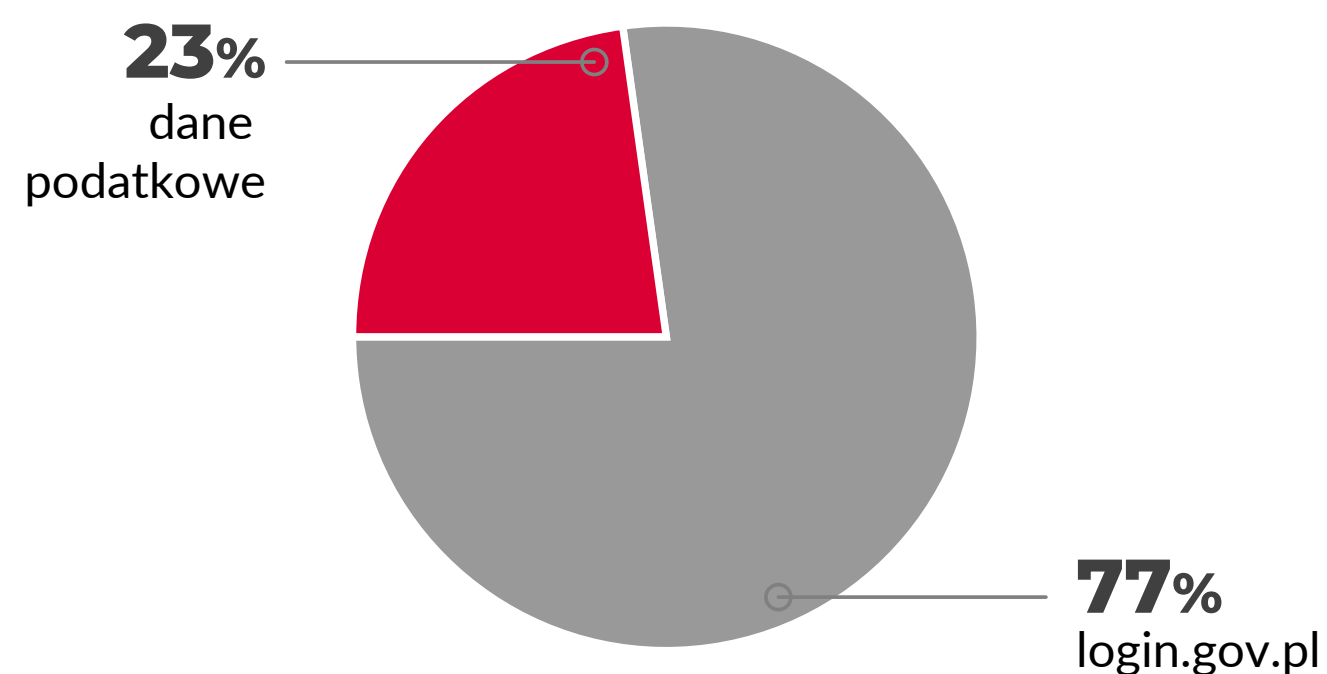
# Logowania do usługi Twój e-PIT

Podczas tegorocznej akcji PIT użytkownicy logowali się do usługi Twój e-PIT

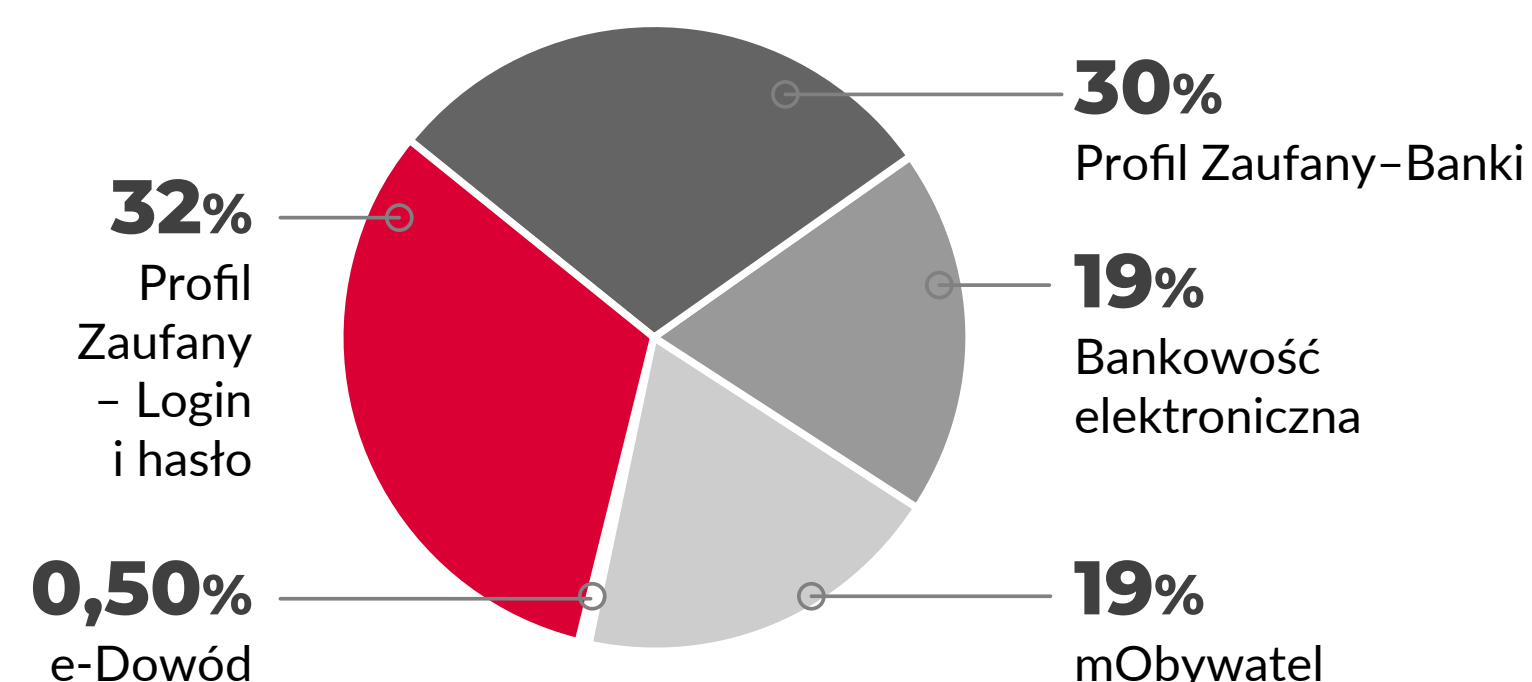
**19,6 mln razy**

w tym:  
ponad **4,5 mln**  
za pomocą danych podatkowych  
ponad **15,1 mln**  
za pomocą login.gov.pl

Logowania do usługi Twój e-PIT  
od 15 lutego do 30 kwietnia 2024 r.



Liczba logowań poprzez login.gov.pl  
w podziale na metody [za ostatnie 6 miesięcy]



Dodatkowo zarejestrowaliśmy ponad **5 mln** logowań małżonków  
(dotyczy wspólnych zeznań PIT-37 i PIT-36).

# Zwroty PIT

**20 mld zł**

kwota zwrotów,  
która trafiła już do podatników

To zwroty z prawie **15,3 mln deklaracji**

**1 335,65 zł** } średnia kwota zwrotu

**15 dni** } średni czas zwrotu

**1 dzień** } najkrótszy czas zwrotu

# Dopłaty podatku

Rozliczenie PIT za 2023 rok:

**2,7 mln osób**  
dopłaciło podatek

**10,8 mld zł**  
łączna kwota dopłat

Rozliczenie PIT za 2022 rok:

**1,8 mln osób**  
dopłaciło podatek

**11,2 mld zł**  
łączna kwota dopłat

# 1,5% podatku dla OPP

**1,9 mld zł** } szacowana kwota środków dla OPP (zadeklarowana przez podatników w rozliczeniu PIT za 2023 r.)

**165,88 zł** } średnia kwota zadeklarowana do zwrotu dla OPP

# Wsparcie dla podatników podczas rozliczenia PIT

Na dedykowane skrzynki e-mailowe w trakcie akcji zeznań wpłynęło:

- **15 463 zgłoszenia**, na skrzynkę [info.epit@mf.gov.pl](mailto:info.epit@mf.gov.pl),  
na które udzieliliśmy odpowiedzi
- **2 609 zgłoszeń**, na skrzynkę [info.e-deklaracje](mailto:info.e-deklaracje),  
które zostały przez nas obsłużone

# Wsparcie dla podatników podczas rozliczenia PIT

Na infolinii KAS od początku roku do końca akcji zeznań:

odebraliśmy **932 701** } rozmów telefonicznych,  
co stanowi:

**88,29%** } rozmów  
przychodzących  
a w zakresie PIT aż

**91,98%**

wysłaliśmy **46 867** } e-maili z odpowiedziami  
na pytania podatników

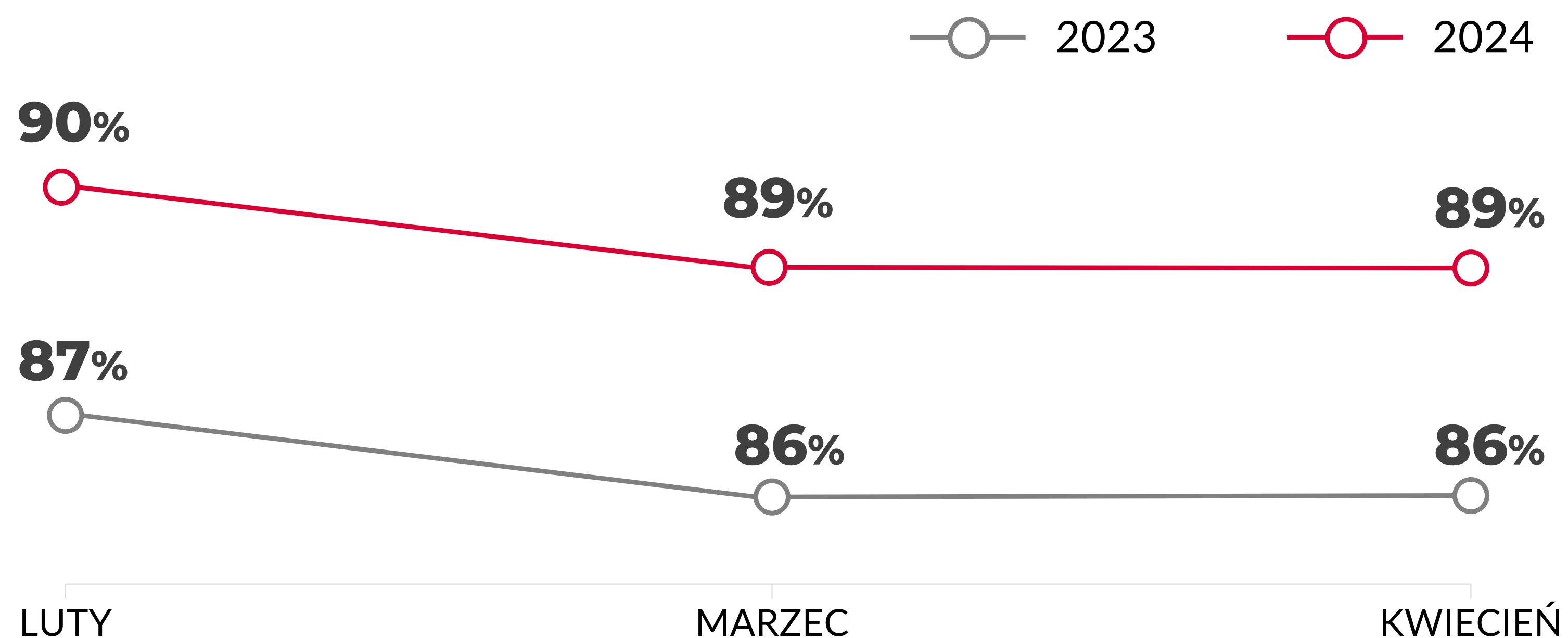
przeprowadziliśmy **57 808** } czatów



# Wsparcie dla podatników podczas rozliczenia PIT

- klienci KAS mogli korzystać ze wsparcia **chatbota KASPRO**, który odpowiadał na najczęściej zadawane pytania w czasie akcji zeznań z zakresu zeznań podatkowych
- w kwietniu 2024 r. **38%** rozmów z KASPRO (w zakresie zagadnień dotyczących zeznań podatkowych) zostało zakończonych sukcesem, tj. klient uzyskał odpowiedź na swoje pytanie

# Poziom satysfakcji klientów w urzędach skarbowych podczas akcji zeznań podatkowych



# Dziękujemy za uwagę



MF\_GOV\_PL  
KAS\_GOV\_PL



gov.pl.finanse  
gov.pl.kas



Ministerstwo Finansów  
Krajowa Administracja Skarbowa



ministerstwo-finansow