

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ                        |  | ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa  |  |
| <b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b> |  |   |  |
| Stan w dniu 01.01.2025 r.   |  |   |  |
| <b>Termin przekazania: do 31.03.2025 r.</b>                         |  |   |  |
| Numer identyfikacyjny REGON: 00102114500104                         |  | Nazwa i adres podmiotu publicznego:<br>Urząd Skarbowy w Chełmnie, ul. Grudziądzka 6, 86-200 Chełmno |  |

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

#### Dane kontaktowe

|  |  |
|--|--|
| E-mail sekretariatu podmiotu                       | <a href="mailto:us.chelmno@mf.gov.pl">us.chelmno@mf.gov.pl</a>           |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | <a href="mailto:katarzyna.mycyk@mf.gov.pl">katarzyna.mycyk@mf.gov.pl</a> |
| Telefon kontaktowy                                 | 525856396  |
| Data   |  |
| Miejscowość  |  |

#### Lokalizacja siedziby podmiotu

|             |                         |
|-------------|-------------------------|
| Województwo | kujawsko-pomorskie      |
| Powiat      | chełmiński              |
| Gmina       | Chełmno (gmina miejska) |

#### Dział 1. Dostępność architektoniczna

|  |   |
|--|---|
| <b>Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów</b>   | 1 |
| <b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>   |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne  | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne  | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych   | 1 |
| <b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>  |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń   | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń  | 1 |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach<br>Rozwiązania architektoniczne (nie) <input type="checkbox"/> Środki techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (nie) <input type="checkbox"/>   |   |
| <b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>   |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy  | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy   | 1 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy   | 0 |
| <b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>  |   |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego  | 1 |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego   | 0 |
| <b>5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków</b>   |   |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia<br>Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> |   |

|   |   |
|---|---|
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku      | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku | 1 |
| d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku      | 0 |

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:**

Brak miejsc postojowych dla osób z niepełnosprawnościami. Dojście do budynku jest równe, gładkie i ma szerokość min. 180 cm. Budynek jest wyraźnie oznakowany tablicą informacyjną. Przynajmniej jedno z wejść zapewnia dostęp do budynku osobie z niepełnosprawnościami. Korytarze mają szerokość min. 120 cm. W ramach jednej kondygnacji budynku brak zmian poziomów. Budynek nie jest wyposażony w windę. W budynku znajduje się toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych. Toaleta posiada powierzchnię manewrową o minimalnych wymiarach 150 cm x 150 cm oraz 90 cm wolnej przestrzeni przynajmniej z jednej strony miski ustępowej. Minimalna szerokość biegu schodów to 120 cm. Początek i koniec biegu schodów jest wyróżniony przy pomocy kontrastowego koloru. Na poszczególnych kondygnacjach umieszczone są czytelne informacje o numerze piętra widoczne dla osób poruszających się po budynku schodami. W przestrzeni budynku zastosowane zostały piktogramy z podstawowymi funkcjami obiektu i kierunkami dotarcia do najważniejszych pomieszczeń. Istnieje czytelna informacja wizualna o drogach ewakuacji w postaci piktogramów. W budynku znajduje się dźwiękowy system powiadamiania alarmowego. Do urzędu można przyjść z psem asystującym. Istnieje możliwość zapewnienia asysty przez pracowników przy wejściu do budynku po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym.

**Dział 2. Dostępność cyfrowa**

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

|   |   |
|---|---|
| Liczba prowadzonych stron internetowych   | 1 |
| Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych | 0 |

**Tabela zgodności stron z wymogami UdC**

| Adres strony internetowej   | Zgodność z UdC  |
|---|---|
| <a href="https://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-chelmnie/">https://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-chelmnie/</a> | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

**Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC**

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania | Zgodność z UdC   |
|--|--|
|  | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu poniższych niezgodności lub wyłączeń:

1. pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:
  - pochodzą z różnych źródeł,
  - są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt,
  - opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
  - posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji – np. pliki udostępniane są dla programistów i opisują schemat dokumentów,
  - opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.
2. niektóre treści zostały opublikowane w serwisie z grafikami, które zawierają tekst, ponieważ treść na grafice była niezbędna do skutecznej komunikacji danego zagadnienia,
3. niektóre treści zostały opublikowane w serwisie z wykresami w postaci graficznej, ale dołączono do nich pliki Excel lub Word zawierające dane w postaci alternatywnej,
4. niektóre filmy zamieszczone w serwisie mogą również nie posiadać napisów czy innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
5. mogą zdarzyć się sporadyczne sytuacje, w których zdjęcia, grafiki nie mają opisów alternatywnych,
6. niektóre elementy serwisu posiadają zbyt niski kontrast,
7. po zmniejszeniu zawartości strony, strona nie mieści się w całości w oknie przeglądarki; istnieje konieczność przewijania w poziomie i pionie,
8. brak możliwości zmiany odstępu między wierszami, akapitami, słowami i literami,
9. zdarzają się elementy strony, po których poruszanie się klawiaturą jest utrudnione,
10. występują błędy parsowania

### Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

#### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

|  |  |
|--|--|
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych                                 | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Przesyłanie faksów  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)          | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

od razu (nie)  w ciągu 1 dnia roboczego (nie)  w ciągu 2-3 dni roboczych  powyżej 3 dni roboczych (nie)   
(tak)

|   |  |
|---|--|
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
|---|--|

#### 2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| a. Pętle indukcyjne            | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> ↷ Liczba <input type="text" value="1"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| b. Systemy FM                  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↷ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>           |
| c. Systemy na podczerwień (IR) | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↷ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>           |
| d. Systemy Bluetooth           | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↷ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>           |
| e. Inne <input type="text"/>   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↷ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>           |

#### 3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

|  |  |
|--|--|
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo?                                      | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo? | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?                        | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |

|  |                                    |   |
|--|------------------------------------|---|
| <b>4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d UzD)</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba wniosków - ogółem   | <input type="text"/>               |   |
| Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użycia każdej z tych form   | <input type="text"/>               |   |
| <b>Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:</b>   |                                    |   |
| <input type="text"/>   |                                    |   |

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/>     | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>             |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem   | <input type="text"/>                   |   |
| z tego w postaci wsparcia innej osoby  | <input type="text"/>                   |   |
| z tego w postaci wsparcia technicznego   | <input type="text"/>                   |   |
| z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu   | <input type="text"/>                   |   |
| Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?                       |  |   |
| Architektoniczna (nie) <input type="checkbox"/>  | Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/> | Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/> |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego  | <input type="text"/>                   |   |

#### Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wnioski o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?</b>  | TAK (nie) <input type="checkbox"/>                | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>    |
| Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem  | <input type="text"/>                              |  |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej  | <input type="text"/>                              |  |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej  | <input type="text"/>                              |  |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną  | <input type="text"/>                              |  |
| z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni   | <input type="text"/>                              |  |
| z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni   | <input type="text"/>                              |  |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności  | <input type="text"/>                              |  |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej  | <input type="text"/>                              |  |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej  | <input type="text"/>                              |  |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną  | <input type="text"/>                              |  |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności   |   |  |
| Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>   | Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> | Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/> |
| Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>  | Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>         | Inne (nie) <input type="checkbox"/>              |
| Opis słowny   | <input type="text"/>                              |  |
| <b>2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoD)</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/>                | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>    |
| Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem  | <input type="text"/>                              |  |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni  | <input type="text"/>                              |  |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni  | <input type="text"/>                              |  |

|   |   |
|---|---|
| Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej  | <input type="text"/>                              |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej  |   |
| Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>   | Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> |
| Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>  |   |
| Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>  | Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>         |
| Inne (nie) <input type="checkbox"/>   |   |
| Opis słowny   |   |
| <input type="text"/>  |   |
| 3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC) |   |
| TAK (nie) <input type="checkbox"/>  | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>     |
| Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem  | <input type="text"/>                              |
| z tego pozytywnie rozpatrzonych   | <input type="text"/>                              |
| z tego negatywnie rozpatrzonych   | <input type="text"/>                              |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi   |   |
| Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>   | Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> |
| Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>  |   |
| Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>  | Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>         |
| Inne (nie) <input type="checkbox"/>   |   |
| Opis słowny   |   |
| <input type="text"/>  |   |