

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca w ramach przedmiotu umowy zobowiązuje się do wykonania bieżących konserwacji, przeglądów i obsługi awaryjnej, w tym:

### 1) w ramach przeglądu i konserwacji w miesiącach – kwiecień, sierpień, listopad

- a) sprawdzenia poprawności działania instalacji telefonicznej,
- b) utrzymania central telefonicznych objętych konserwacją w pełnej sprawności technicznej,
- c) sprawdzenia stanu technicznego aparatów i fax-ów,
- d) wymiany aparatów zakupionych przez Zamawiającego,
- e) diagnozowania i sygnalizowania konieczności wymiany części oraz podzespołów,
- f) usunięcia ujawnionych w czasie konserwacji nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń i instalacji telefonicznych,
- g) wykrywania i usuwania usterek w tym wymiany elementów o niewielkiej wartości (wtyki, kable, sznur skrętny, gniazda),
- h) regulacji urządzeń telefonicznych,
- i) sporządzania na wezwanie Zamawiającego raportów z systemu rejestracji rozmów telefonicznych,
- j) bieżących aktualizacji dokumentacji technicznej,
- k) prowadzenie rejestru wykonanych prac serwisowych,
- l) współpracy z zewnętrznym operatorem telekomunikacyjnym w zakresie lokalizacji uszkodzeń linii zewnętrznych;

2) w ramach obsługi awaryjnej - usuwania awarii oraz napraw interwencyjnych uszkodzeń sieci i urządzeń telefonicznych na każde wezwanie Zamawiającego;

3) dodatkowo na każde wezwanie Zamawiającego:

- a) instalacji i programowania nowych aparatów telefonicznych,
- b) przeprogramowywania aparatów istniejących,
- c) przenoszenie urządzeń telefonicznych w ramach istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej, np. w wyniku przeprowadzki (dotyczy to zmian w zakresie możliwości istniejącej sieci telefonicznej i nie wymaga wykonania dodatkowej stałej instalacji przewodowej wraz z montażem nowych punktów przyłączeniowych).

2. Wykonawca zobowiązany jest zawiadamiać Zamawiającego o wszelkich zauważonych usterkach, których usunięcie wykracza poza zakres prac określony w ramach przeglądu, konserwacji i obsługi awaryjnej, jak również kwalifikujących urządzenie do remontu i modernizacji.

3. Naprawy, remonty i wymiany urządzeń mogą być wykonywane przez Wykonawcę po przedstawieniu kosztorysu ofertowego i uzyskaniu jego akceptacji przez Zamawiającego.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyceny i zlecenia napraw innemu podmiotowi.

5. W przypadku wykonania usług wymienionych w ust. 1 pkt 1), 2), 3) koszty dojazdu do jednostek skarbowych, materiałów i narzędzi niezbędnych do świadczenia usługi ponosi Wykonawca.

6. W przypadku pojawienia się konieczności usunięcia awarii, Zamawiający zgłosi ten fakt Wykonawcy telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca przed przystąpieniem do usunięcia awarii przedstawi Zamawiającemu wstępną kalkulację kosztów części zamiennych i podzespołów, które będą niezbędne do usunięcia awarii oraz uzyska akceptację tych kosztów przez Zamawiającego.