

Załącznik nr 6 do SIWZ
0401-ILZ.260.2.08.2020

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy, urzędów skarbowych województwa kujawsko-pomorskiego oraz Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Toruniu.

2. Wymagania ogólne:

- 1) Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 2460) z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
- 2) Zamawiający informuje, że umowa na świadczenie usług w zakresie telefonii stacjonarnej zawarta jest na czas i z podmiotem wskazanym w Załączniku nr 1 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.
- 3) Zamawiający wyklucza realizację połączeń drogą radiową w technologii VoIP oraz za pomocą bramek GSM.
- 4) Termin realizacji zamówienia: od 01.01.2021 r. do 31.12.2022 r.
- 5) Wszystkie daty rozpoczęcia świadczenia usług dla poszczególnych jednostek ujęte są w Załączniku nr 1 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

3. Wykonawca w ramach świadczenia usługi zapewni:

- 1) Zachowanie i przeniesienie do własnej sieci numerów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego, ujętych w Załączniku nr 2 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, bez przerw w pracy jednostek Zamawiającego. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu, oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r., poz. 2324).
- 2) Obsługę numerów ujętych w Załączniku nr 2 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.
- 3) Realizowanie na rzecz Zamawiającego niżej wymienionych połączeń telefonicznych:
 - połączenia lokalne i strefowe,
 - połączenia międzystrefowe,
 - połączenia komórkowe,
 - połączenia międzynarodowe,
 - zapewnienie transmisji dla faxu,
 - inne połączenia tj. połączenia do biur numerów, teleinformatyczne itp.,
 - bezpłatne połączenia pomiędzy lokalizacjami Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy - bezpłatne połączenia w ramach czterech central zsięciowanych na łączach operatora (poz. 1 Załącznika nr 2 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia - „Wykaz numerów w lokalizacjach”),
 - bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 987, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy),

- automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804,
 - prezentację numeru połączenia przychodzącego i wychodzącego, również w przypadku połączeń z numerami sieci komórkowych oraz z uwzględnieniem numerów DDI Zamawiającego (działająca usługa CLIP).
- 4) Bezpłatne dostarczanie za każdy okres rozliczeniowy pełnego zestawienia bilingowego z podziałem na poszczególne lokalizacje Zamawiającego tzn. wykazu zrealizowanych połączeń zawierających informacje o numerze inicjującym połączenie (numerze wewnętrznym centrali w przypadku numeracji DDI), numerze wybieranym, godzinę, datę, czas trwania połączenia (w minutach), stawkę za minutę połączenia w podziale na rodzaj połączenia, koszt tj. wartość netto i brutto za wykonane połączenia w okresie rozliczeniowym. Zamawiający wymaga udostępnienia tych informacji poprzez stronę WWW lub przesłanie pliku e-mailem, nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
 - 5) Faktura za usługi musi zawierać podział na lokalizacje wraz z przypisanymi do niej numerami oraz billingiem skróconym dla numerów, które w danym miesiącu generowały połączenia w danej lokalizacji.
 - 6) Nieodpłatnie sprzęt (nie dotyczy central abonenckich tzw. PABX) niezbędny do realizacji usług ujętych w Załączniku nr 2 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, zaś Zamawiający udostępni nieodpłatnie pomieszczenia do jego instalacji.
 - 7) Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 8) Bezpłatne uruchomienie i utrzymywanie łączy oraz serwisowanie urządzeń dostarczonych Zamawiającemu.
 - 9) Dostęp do centrum zgłaszania problemów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy.
 - 10) Przez okres trwania umowy serwis na następujących warunkach:
 - przywrócenie funkcjonalności w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia awarii/usterki,
 - zgłaszanie awarii/usterek odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone podaniem numeru zgłoszenia,
 - w zakresie realizacji umowy obsługę przez Opiekuna odpowiedzialnego za obsługę Zamawiającego wraz z podaniem danych kontaktowych Opiekuna (w tym: numer telefonu stacjonarnego, mobilnego, e-mail).

4. Świadczenie usługi będzie obejmować:

- 1) Utrzymanie dotychczasowej numeracji linii telefonicznych ujętych w Załączniku nr 2 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.
- 2) Sekundowy system naliczania od pierwszej sekundy po nawiązaniu połączenia, bez opłat za inicjację połączeń oraz rozłączeniem połączenia w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron. Możliwość zablokowania połączeń z numerami komercyjnymi typu Premium Rate (np. 30..., 40..., 70..) dla wszystkich numerów telefonicznych objętych umową bez dodatkowych opłat.
- 3) Realizację połączeń bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany).
- 4) Płaski plan taryfowy tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia. Podłączenie linii musi nastąpić bez powodowania przerw w pracy jednostek Zamawiającego.

5. Połączenia telefoniczne:

- 1) Szacunkowy średni miesięczny czas połączeń wychodzących realizowanych przez Zamawiającego zawarty jest w Tabeli nr 1.

Tabela Nr 1

Lp.	Nazwa Usługi - rodzaj połączenia	Średni miesięczny czas połączeń realizowanych w jednostkach Zamawiającego (w minutach)
1	Połączenia lokalne i strefowe	70 000
2	Połączenia międzystrefowe	30 000
3	Połączenia do sieci komórkowych	40 000

- 2) Deklarowany w tabeli czas połączeń jest wielkością szacunkową i ma zastosowanie wyłącznie kalkulacyjne, nie stanowi zobowiązania do jego zakupu. Rzeczywista ilość zakupionego czasu i ilości połączeń w trakcie realizacji umowy wynikać będzie wyłącznie z bieżących potrzeb Zamawiającego. Rozliczenie następować będzie za faktycznie zrealizowany czas połączeń wg cen określonych przez Wykonawcę w ofercie złożonej w postępowaniu. Zdecydowana większość połączeń wykonywana jest w dni powszednie, w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 7:00 do 18:00.
- 3) Zamawiający dopuszcza podpisanie Umowy na wzorze Wykonawcy pod warunkiem, że w Umowie zawarte zostaną *Istotne postanowienia umowy* określone w Załączniku nr 4 do SIWZ, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od otrzymania informacji o wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej przygotowuje do akceptacji Zamawiającego projekt Umowy.
- 4) Zamawiający zastrzega możliwość zmian typu i ilości łączy w poszczególnych lokalizacjach polegających na rezygnacji, zmianie na inny rodzaj łączy lub zwiększeniu do 10% ilości łączy.
- 5) Zamawiający zastrzega możliwość przeniesienia numeru z jednej lokalizacji do innej pod warunkiem możliwości technicznych świadczenia usługi, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
- 6) Zamawiający przewiduje możliwość obniżenia przez Wykonawcę stawek abonamentu oraz połączeń w przypadku zmian w oficjalnym *Cenniku* Wykonawcy (dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający) poniżej stawek określonych w Formularzu cenowo - ofertowym.
- 7) Dla pozostałych, nie wymienionych w Formularzu cenowo - ofertowym połączeń Zamawiający wymaga naliczania opłat zgodnie z oficjalnym *Cennikiem* Wykonawcy dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający *Cennik* Wykonawcy będzie stanowił załącznik do Umowy.
- 8) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
- 9) Załączniki nr 1 i 2 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowią jego integralną część.

**Załącznik nr 1 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia
0401-ILZ.260.2.08.2020**

Obecny operator oraz data rozpoczęcia świadczenia usług

Lp.	Nazwa jednostki	Adres	Obecny operator	Data rozpoczęcia świadczenia usług
1	Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy	ul. Dr. E. Warmińskiego 18, 85-950 Bydgoszcz	Netia S.A.	01.01.2021
2	Urząd Skarbowy w Aleksandrowie Kujawskim	ul. Kościelna 18, 87-700 Aleksandrów Kujawski	Netia S.A.	01.01.2021
3	Urząd Skarbowy w Brodnicy	ul. Sikorskiego 19, 87-300 Brodnica	Netia S.A.	01.01.2021
4	Pierwszy Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	ul. Fordońska 77, 85-950 Bydgoszcz	Netia S.A.	01.01.2021
5	Drugi Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	ul. Wojska Polskiego 20B, 85-822 Bydgoszcz	Netia S.A.	01.01.2021
6	Trzeci Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	ul. T. Rejtana 5, 85-032 Bydgoszcz	Netia S.A.	01.01.2021
7	Kujawsko-Pomorski Urząd Skarbowy	ul. Grunwaldzka 50, 85-236 Bydgoszcz	Netia S.A.	01.01.2021
8	Urząd Skarbowy w Chełmnie	ul. Grudziądzka 6, 86-200 Chełmno	Netia S.A.	01.01.2021
9	Urząd Skarbowy w Golubiu-Dobrzyniu	ul. Dr. J. G. Koppa 1A, 87-400 Golub-Dobrzyń	Netia S.A.	01.01.2021
10	Urząd Skarbowy w Grudziądzu	ul. Droga Łąkowa 23, 86-300 Grudziądz	Netia S.A.	01.01.2021
11	Urząd Skarbowy w Inowrocławiu	Al. Niepodległości 5, 88-100 Inowrocław	Netia S.A.	01.01.2021
12	Urząd Skarbowy w Lipnie	ul. Staszica 4, 87-600 Lipno	Netia S.A.	01.01.2021
13	Urząd Skarbowy w Mogilnie	ul. 900 Lecia 20, 88-300 Mogilno	Netia S.A.	01.01.2021
14	Urząd Skarbowy w Nakle nad Notecią	ul. Sądowa 8, 89-100 Nakło nad Notecią	Netia S.A.	01.01.2021
15	Urząd Skarbowy w Radziejowie	ul. Rolnicza 6, 88-200 Radziejów	Netia S.A.	01.01.2021
16	Urząd Skarbowy w Rypinie	ul. Dojazdowa 10, 87-00 Rypin	Netia S.A.	01.01.2021
17	Urząd Skarbowy w Sępólnie Krajeńskim	ul. T. Kościuszki 22, 89-400 Sępólno Krajeńskie	Netia S. A.	01.01.2021
18	Urząd Skarbowy w Świeciu	ul. Sybiraków 16, 86-100 Świecie	Netia S.A.	01.01.2021
19	Pierwszy Urząd Skarbowy w Toruniu	ul. Szosa Chełmińska 34/36, 87-100 Toruń	Netia S.A.	01.01.2021
20	Drugi Urząd Skarbowy w Toruniu	ul. Mazowiecka 63, 87-100 Toruń	Netia S.A.	01.01.2021

21	Urząd Skarbowy w Tucholi	Plac Zamkowy 4, 89-500 Tuchola	Netia S.A.	01.01.2021
22	Urząd Skarbowy w Wąbrzeźnie	ul. Rataja 2, 87-200 Wąbrzeźno	Netia S.A.	01.01.2021
23	Urząd Skarbowy we Włocławku	ul. Okrzei 72B, 87-800 Włocławek	Netia S.A.	01.01.2021
24	Urząd Skarbowy w Żninie	ul. K. Janickiego 18, 88-400 Żnin	Netia S.A.	01.01.2021
25	Kujawsko-Pomorski Urząd Celno-Skarbowy w Toruniu	ul. Batorego 61, 87-100 Toruń	Netia S.A.	01.01.2021

Załącznik nr 2 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia
0401-ILZ.260.2.08.2020

Wykaz numerów w lokalizacjach

Lp	Nazwa jednostki	Adres	Zakres numerów do przeniesienia
1	Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy	ul. Dr. E. Warmińskiego 18, 85-950 Bydgoszcz	PRA(30B+D): 52 5856(100-269)DDI POTS: 52 5842994, 52 5842990, 52 5842993,
		ul. T. Rejtana 5, 85-032 Bydgoszcz	4xBRA: 52 5856(300-369)DDI
		ul. Czartoryskiego 20, 85-222 Bydgoszcz	PRA(30B+D): 52 5856(370-399)DDI, 52 5823(400-449)DDI, POTS: 52 3458513
		ul. Marcinkowskiego 7 85-056 Bydgoszcz	PRA(30B+D): 52 3256(100-599)DDI POTS: 52 3229960, 52 3455114
2	Urząd Skarbowy w Aleksandrowie Kujawskim	ul. Kościelna 18, 87-700 Aleksandrów Kujawski	2xBRA 54 2523 (300-399) DDI 54 2523 (250-299) DDI POTS: 54 2824800 (fax), do przepięcia na wiązkę główną 54 2826179, 54 2824614, 54 2822192
3	Urząd Skarbowy w Brodnicy	ul. Sikorskiego 19, 87-300 Brodnica	6xBRA: 56 4954(700-779)DDI, POTS: 56 4740388
4	Pierwszy Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	ul. Fordońska 77 85-719 Bydgoszcz	PRA(30B+D): 52 5617(000-999)DDI, POTS: 52 5848271, 52 5848274
5	Drugi Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	ul. Wojska Polskiego 20B, 85-822 Bydgoszcz	PRA(30B+D): 52 5682(100-399)DDI POST: 52 3727952
6	Trzeci Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	ul. T. Rejtana 5, 85-032 Bydgoszcz	PRA(30B+D): 52 3397(400-699)DDI POTS: 52 3495341
7	Kujawsko-Pomorski Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	ul. Grunwaldzka 50, 85-236 Bydgoszcz	PRA(30B+D): 52 5838(400-499)DDI dodać do wiązki głównej 50DDI nowych POTS: 52 5834010, 52 5834011, 52 5834012
8	Urząd Skarbowy w Chełmnie	ul. Grudziądzka 6, 86-200 Chełmno	6xBRA: 56 6770(500-599)DDI POTS: 56 6863611
9	Urząd Skarbowy w Golubiu-Dobrzyń	ul. Dr. J. G. Koppa 1A, 87-400 Golub-Dobrzyń	3xBRA: 56 4918(020-049)DDI POTS: 56 4740461
10	Urząd Skarbowy w Grudziądzu	ul. Droga Łąkowa 23, 86-300 Grudziądz	4xBRA: 56 6440(800-899)DDI POTS: 56 6433344, 56 6433339
11	Urząd Skarbowy w Inowrocławiu	Al. Niepodległości 5, 88-100 Inowrocław	PRA(30B+D): 52 5876(000-199)DDI, (Dołączenie jednej przewodowej linii POTS do budynku – rezerwowa linia alarmowa)
12	Urząd Skarbowy w Lipnie	ul. Staszica 4, 87-600 Lipno	2xBRA 54 4148(300-399) 54 4148(600-649) POTS: 54 2872846(fax),

			do przepięcia na wiązkę główną 54 2872832, 54 2872575, 54 2872172
13	Urząd Skarbowy w Mogilnie	ul. 900 Lecia 20, 88-300 Mogilno	PRA(30B+D): 52 5682(700-799)DDI POTS: 52 3155646
14	Urząd Skarbowy w Nakle nad Notecią	ul. Sądowa 8, 89-100 Nakło nad Notecią	4xBRA: 52 3869(210-289)DDI POTS: 52 3860221
15	Urząd Skarbowy w Radziejowie	ul. Rolnicza 6, 88-200 Radziejów	2xBRA: 54 4148(400-499) DDI 54 4148(650-699) DDI do przepięcia na wiązkę główną 54 2853675, 54 2853676, POTS: 54 2852288(fax),
16	Urząd Skarbowy w Rypinie	ul. Dojazdowa 10, 87-500 Rypin	2xBRA 54 2809(200-299) DDI POTS: 54 2802638(fax)
17	Urząd Skarbowy w Sępólnie Krajeńskim	ul. T. Kościuszki 22, 89-400 Sępólno Krajeńskie	3xBRA: 52 3888(300-399)DDI POTS: 52 3214594
18	Urząd Skarbowy w Świeciu	ul. Sybiraków 16, 86-100 Świecie	Nowa centrala 4xBRA 500DDI Po instalacji nowych łączy BRA likwidacja łączy POTS z przepisaniem numeracji do wiązki głównej 52 3312768, 52 3324449, 52 3324450, 523324451, 52 3324452, 52 3324453, , 52 3324549 POTS: 52 3324550 (fax)
19	Pierwszy Urząd Skarbowy w Toruniu	ul. Szosa Chełmińska 34/36, 87-100 Toruń	PRA(30B+D): 56 6109(100-299)DDI (Dołączenie jednej przewodowej linii POTS do budynku – rezerwowa linia alarmowa)
20	Drugi Urząd Skarbowy w Toruniu	ul. Mazowiecka 63, 87-100 Toruń	PRA(30B+D): 56 6647(700-829)DDI POST: 56 6609960
21	Urząd Skarbowy w Tucholi	Plac Zamkowy 4, 89-500 Tuchola	3xBRA: 52 3363(300-359)DDI POTS: 52 3494443
22	Urząd Skarbowy w Wąbrzeźnie	ul. Rataja 2, 87-200 Wąbrzeźno	5xBRA: 56 6890(500-559)DDI dodać do wiązki głównej 50DDI nowych (Dołączenie jednej przewodowej linii POTS do budynku – rezerwowa linia alarmowa)
23	Urząd Skarbowy we Włocławku	ul. Okrzei 72B, 87-800 Włocławek	PRA (30B+D): 54 4232(100-299)DDI (Dołączenie jednej przewodowej linii POTS do budynku – rezerwowa linia alarmowa)
24	Urząd Skarbowy w Żninie	ul. K. Janickiego 18, 88-400 Żnin	3xBRA: 52 3030(400-499)DDI, POTS: 52 3031345
25	Kujawsko-Pomorski Urząd Celno-Skarbowy w Toruniu	ul. Batorego 61 87-100 Toruń	PRA(30B+D): 56 6197(600-899) DDI POTS: 56 6238538 łącze BDI 200/200 Mbit/s: 891205724

Delegatury	ul. Hetmańska 28 85-039 Bydgoszcz	6xBRA: 52 3477(800-899) DDI POTS: 52 3278356
	ul. Daleka 9, 85-152 Bydgoszcz	4xBRA: 52 3205(800-899) DDI POTS: 523484121
	ul. Bydgoska 1, 86-100 Świecie	POTS: 52 3316543
	Biały Bór, 86-302 Grudziądz	2xBRA: 56 4507(700-749) DDI
	ul. Mazowiecka 63, 87-100 Toruń	PRA(30B+D): 56 6117(300-599) DDI POTS: 56 6238329