

Załącznik nr 4 do SIWZ
0401-ILZ.260.2.08.2020

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY (DALEJ: IPU)

1. Umowa w sprawie realizacji zamówienia publicznego zostanie zawarta z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz danych zawartych w Ofercie.
2. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich.
3. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych za pośrednictwem łączy telefonicznych zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 6 do SIWZ.
4. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. na okres 24 miesięcy, od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2022 r. lub do wyczerpania kwoty, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia równej kwocie wynagrodzenia określonego w ust. 5 (stanowi ona górny pułap zobowiązań Zamawiającego), z zastrzeżeniem, iż jeżeli Umowa nie zostanie zawarta do dnia 1 stycznia 2021 r., zamówienie będzie realizowane od dnia zawarcia Umowy.
5. Szacunkową wartością Umowy jest kwota zaoferowana przez Wykonawcę w *Formularzu cenowo – ofertowym*, która wynosi złotych brutto (słownie:).
6. Zamawiający zastrzega, że określony w Załączniku nr 6 do SIWZ czas połączeń jest wielkością szacunkową i może ulec zmianie w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Wartość Umowy może ulec zmianie (zmniejszeniu/zwiększeniu) zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego, pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego wymaganych środków finansowych.
7. Świadczenie usług odbywać się będzie na warunkach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 2460).
8. Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP, bramek GSM, numerów dostępowych oraz świadczenie usług z wykorzystaniem prefiksu i tym podobnych technologii alternatywnych.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na przyłączanie dodatkowych usług bez wcześniejszej zgody Zamawiającego.
10. Wykonanie wszystkich niezbędnych prac, w tym w szczególności ewentualna instalacja i skonfigurowanie łączy ISDN-PRA, ISDN-BRA, łączy analogowych oraz central telefonicznych nastąpi w terminie do dnia 1 stycznia 2021 r. godz. 00:01. Wszelkie dodatkowe koszty związane z pracami określonymi powyżej oraz koszty rozbudowy infrastruktury telekomunikacyjnej Zamawiającego poniesie Wykonawca.
11. Zamawiający nie poniesie kosztów związanych z przeniesieniem numeracji do Wykonawcy wybranego w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej, przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781). Włączenie się przez osoby działające w imieniu Wykonawcy do trwającego połączenia jest możliwe tylko w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń i tylko po dokonaniu sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
13. Zamawiający umożliwi pracownikom Wykonawcy sprawdzenie stanu technicznego łączy telefonicznych i urządzeń końcowych zainstalowanych w jego lokalach, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usług telekomunikacyjnych lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie nastąpi w terminie

uzgodnionym z Zamawiającym, w godzinach pracy Zamawiającego.

14. Ceny i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych nieuwzględnione w *Formularzu cenowo – ofertowym* zostaną określone w przedstawionym przez Wykonawcę *Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych*, wydanym na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz w aktualnym *Cenniku usług* świadczonych przez Wykonawcę. Regulamin świadczenia usług oraz Cennik usług będą stanowiły załączniki do Umowy.
15. *Regulamin świadczenia usług* i *Cennik usług* wiążą Strony niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z IPU oraz SIWZ.
16. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszelkich danych koniecznych do prawidłowego i terminowego rozpoczęcia świadczenia usług jak i do udzielenia stosownych pełnomocnictw w szczególności w razie konieczności do wypowiedzenia w imieniu Zamawiającego dotychczas obowiązujących umów.
17. Podstawą dokonania zapłaty przez Zamawiającego będą prawidłowo wystawione faktury przez Wykonawcę. Fakturowanie będzie się odbywało w miesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie jednej faktury zbiorczej z załączoną specyfikacją kosztów usług dla każdej jednostki skarbowej. Adresatem i odbiorcą faktur jest Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy.
18. Z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiający będzie ponosił opłaty za faktycznie zrealizowane usługi w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z Ofertą Wykonawcy. Oferta Wykonawcy stanowi integralną część Umowy.
19. Zamawiający będzie dokonywał płatności należnego wynagrodzenia przelewem na podany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT za dany okres rozliczeniowy. Za dzień zapłaty ustala się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
20. Usunięcie zgłoszonej awarii/usterki nastąpi w ciągu godzin (zgodnie z Ofertą). Czas niedostępności usługi liczony będzie od momentu zgłoszenia Wykonawcy awarii/usterki do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi. Zgłoszenia awarii/usterek będą przekazywane przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego w formie telefonicznej na nr lub e-mail na adres Przyjęcie zgłoszenia będzie potwierdzone podaniem numeru zgłoszenia. W przypadku wystąpienia awarii spowodowanej klęskami żywiołowymi, termin ten będzie ustalany indywidualnie.
21. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w tym do zmiany wynagrodzenia, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
 - 1) ograniczenia zakresu usługi wynikającego z braku środków finansowych Zamawiającego lub innych przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - 2) z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego i nie ograniczają przedmiotu zamówienia zawartego w SIWZ,
 - 3) zaistnienie potrzeby zmiany sposobu realizacji usługi oraz pozostałych zobowiązań Stron, w następstwie siły wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia (niemożność zapobieżenia nie tyle samemu zjawisku, co jego następstwom, na które Strona nie ma wpływu i której nie można przypisać drugiej Stronie), w tym m.in. katastrofa naturalna, katastrofalne działanie, ustanowienie stanu klęski żywiołowej, epidemia, ograniczenia z powodu kwarantanny, strajk, zamieszki uliczne, pożar, eksplozja, wojna lub rewolucja, atak terrorystyczny; jeżeli siła wyższa uniemożliwia lub przewiduje się, że uniemożliwi którejkolwiek ze Stron wykonanie usługi bądź pozostałych zobowiązań wynikających z Umowy lub spowoduje konieczność wprowadzenia zmian dotyczących realizowanych usług, to Strona ta powiadomi drugą Stronę o zaistniałym wydarzeniu lub okolicznościach; powiadomienie to zostanie przekazane w terminie 2 dni od momentu powzięcia wiedzy o wydarzeniach bądź okolicznościach,
 - 4) zmiany zakresu realizacji usługi z powodu zmiany prawa wewnętrznego lub zewnętrznego czy

- decyzji lub wytycznych Ministerstwa Finansów,
- 5) zmiany podmiotu, na rzecz którego mają być świadczone usługi lub ich zakresu, w przypadku zmian organizacyjnych w strukturach podległych Ministerstwu Finansów,
 - 6) zmiany zakresu realizacji usługi w przypadku wystąpienia działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie usługi, za które to działania nie ponosi winy którakolwiek ze Stron Umowy,
 - 7) zwiększenia lub zmniejszenia ilości central telefonicznych, np. w wyniku przejęcia dodatkowych budynków lub zdania budynków należących do Zamawiającego,
 - 8) zmiany typu i ilości łączy w poszczególnych lokalizacjach polegających na rezygnacji, zmianie na inny rodzaj łącza lub zwiększeniu do 10% ilości wszystkich łączy,
 - 9) przeniesienia numeru z jednej lokalizacji do innej, pod warunkiem możliwości technicznych świadczenia usługi, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie poniesie dodatkowych kosztów z tego tytułu,
 - 10) zmiany podwykonawcy, za uprzednią zgodą Zamawiającego, pod warunkiem zgodności z postanowieniami SIWZ,
 - 11) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie treści Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony,
 - 12) zmiany cen i stawek wynikających z promocji, upustów i innych propozycji oferowanych przez Wykonawcę (obligatoryjnie – jeżeli wystąpią), które umożliwią Zamawiającemu obniżenie wydatków w trakcie realizacji Umowy w zakresie połączeń telefonicznych z aparatów telefonicznych stacjonarnych i opłat abonamentowych,
 - 13) zmiany cen i stawek wynikających z obniżenia stawek za minutę połączenia lub abonamentów w *Cennikach* Wykonawcy odpowiadających ofercie przedstawionej Zamawiającemu – w takim przypadku stawki dla Zamawiającego również ulegną odpowiedniemu obniżeniu,
 - 14) zmiany zakresu usługi w przypadku likwidacji lub przekształcenia podległej jednostki bądź lokalizacji albo zmiany sposobu wykorzystania budynku.

22. Strony przewidują zmianę wynagrodzenia umownego w przypadku:

- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT,
- 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r., poz. 2177),
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki za ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215)

- jeżeli Wykonawca wykaże bezpośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu Umowy.

W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 22 pkt 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.

W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 22 pkt 2) – 4) wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę pisemnego wniosku zawierającego wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany, o której mowa w ust. 22 pkt 2) – 4) na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 22 pkt 2) – 4). Zamawiającemu przysługuje żądanie udostępnienia do wglądu księgowych dokumentów źródłowych, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności wprowadzenia zmiany.

W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 22 pkt 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego

wynagrodzenia z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej.

W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 22 pkt 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

W przypadku zmiany o której mowa w ust.22 pkt 4) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, dokonanej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

W przypadku przyjęcia propozycji zmian przez Zamawiającego stają się one obowiązujące i wchodzi w życie pod warunkiem objęcia ich pisemnym aneksem.

23. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dokonane wyłącznie za zgodą Stron z uwzględnieniem przepisu art. 144 Pzp, z zastrzeżeniem ust. 24.
24. Zamawiający w trakcie realizacji Umowy dopuszcza w każdym czasie, zmiany jej treści niepowodujące zmiany treści Oferty, na podstawie której wybrano Wykonawcę, dotyczące zmian treści Umowy niezwiązanych z wyborem Wykonawcy, w szczególności: zmiana nazwy, zmiana siedziby, zmiana danych teleadresowych, zmiana sposobu fakturowania, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami oraz do realizacji przedmiotu zamówienia. O powyższych zmianach Strony Umowy będą się powiadamiały wzajemnie jedynie pisemnie.
25. Strony wyznaczają do nadzoru nad realizacją Umowy następujące osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - Panią Violetę Szczepankowską, tel. 52-58-56-399,
e-mail: Violetta.Szczepankowska@mf.gov.pl,
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - Panią/Pana (Opiekuna), tel.,
e-mail:
26. Wykonywanie Umowy bądź jakiegokolwiek jej części przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawcy wymaga uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego obejmującej zakres prac i proponowanego podwykonawcę, z wyłączeniem podwykonawców wskazanych w ofercie Wykonawcy, w zakresie wskazanych w ofercie Wykonawcy prac, które ci podwykonawcy mają wykonywać. Na zmianę podwykonawcy, konieczne jest uzyskanie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
27. Zamawiający może odmówić udzielenia zgody na wykorzystanie danego podwykonawcy lub na powierzenie mu określonych czynności w ramach wykonania przedmiotu Umowy.
28. W przypadku powierzenia wykonania podwykonawcom czynności objętych Umową, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za działania lub zaniechania tych podmiotów, jak za działania lub zaniechania własne. W szczególności opóźnienie wykonania Umowy lub jej części przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za naruszenie terminów jej wykonania przewidzianych Umową.
29. Zamawiający ma prawo w każdym czasie żądać zmiany podwykonawcy jeżeli ten narusza postanowienia Umowy.
30. Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu projektu umowy w przedmiocie powierzenia realizacji podwykonawcy/om realizacji przedmiotu zamówienia i uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego na zawarcie przedmiotowej umowy.
31. W przypadku zmiany podwykonawcy/ów w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego zgodnie z procedurą wskazaną w ust. 26, 27 i 30.

32. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby, o której mowa w ust. 25 pkt. 2, wykonującej czynności polegające na świadczeniu pomocy merytorycznej w zakresie usług objętych niniejszą Umową, w szczególności na:
- przyjmowaniu zgłoszeń dotyczących awarii/usterek oraz ewentualnych nieprawidłowości w działaniu central telefonicznych;
 - doradztwie i pomocy merytorycznej w zakresie zmian postanowień zawartej Umowy w przypadku konieczności przyłączenia usług dodatkowych;
 - współpracy z pracownikiem/konserwatorem obsługującym centrale telefoniczne.
- Zatrudnienie przy realizacji zamówienia powinno trwać w całym okresie realizacji usługi (obowiązek ten dotyczy także zastępstw i zmiany osoby dokonanych w trakcie trwania Umowy). W przypadku rozwiązania stosunku pracy z osobą zatrudnioną na podstawie umowy o pracę, przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia w terminie 5 (pięciu) dni, na to miejsce, na podstawie umowy o pracę, innej osoby.
33. W celu weryfikacji spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 32 Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby, o której mowa w ust. 32.
34. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy lub podwykonawcy, w każdym momencie trwania Umowy, przedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umów o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją niniejszego przedmiotu zamówienia. Kopie umów po spełnieniu przez Wykonawcę obowiązków informacyjnych, o których mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U UE L 119 z 04.05.2016 r.) powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, tj. w szczególności bez adresu, nr PESEL pracownika. Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
35. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby, o której mowa w ust. 32 Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w ust. 46 pkt 4. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę tego wymogu.
36. Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej o ewentualnej zmianie lub zastępstwie osoby wykonującej czynności w zakresie realizacji zamówienia, o której mowa w ust. 32 (np. w razie choroby, urlopu, innych nieprzewidzianych okoliczności) niezwłocznie, jednak nie później niż przed rozpoczęciem pracy przez nową osobę.
37. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
38. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, informacji niejawnych, danych osobowych oraz innych informacji prawnie chronionych.
39. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji prawnie chronionych, technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie i przy okazji realizacji Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
40. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji Umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą o ochronie informacji niejawnych.
41. Obowiązek określony w ust. 37 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania

informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.

42. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
43. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w dniu podpisania Umowy Oświadczenia Wykonawcy o ochronie informacji – wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 14 do SIWZ. Oświadczenie Wykonawcy stanowi integralną część Umowy. Przekazanie oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczne z tym, że każda z osób przystępujących do realizacji przedmiotu Umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zobowiązała się do zachowania poufności informacji.
44. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy lub po jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczenia informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
45. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowie z podwykonawcą zapisy dotyczące ochrony tajemnic informacji i danych Zamawiającego, o których mowa w ust. 37- 41 i 43.
46. Strony ustalają, że naprawienie szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy nastąpi przez zapłatę kary umownej wg następujących zasad:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w ust. 5, z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 0,01 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w ust. 5, za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia terminu w usunięciu awarii/usterki, o którym mowa w ust. 20,
 - 3) za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług dla każdej z lokalizacji wymienionych w Załączniku nr 2 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 6 do SIWZ z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 0,2 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w ust. 5 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 4) za niedopełnienie wymogu zatrudnienia osoby wykonującej czynności w zakresie realizacji zamówienia, o których mowa w ust. 32 na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 2 500,00 złotych brutto (słownie złotych: dwa tysiące pięćset) – za każdy stwierdzony przypadek,
 - 5) za niedopełnienie zapewnienia bezpłatnych połączeń pomiędzy jednostkami Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w ust. 5, za każdy przypadek naliczenia opłaty,
 - 6) za każdy przypadek niedotrzymania zobowiązania, o którym mowa w ust. 39, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie złotych: jeden tysiąc)
47. Kwoty kar umownych będą płacone w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnej informacji o ich wysokości, będącej jednocześnie wezwaniem do zapłaty.
48. W przypadku nieuiszczenia kar umownych w terminie wskazanym w informacji, o której mowa w ust. 47, Zamawiający będzie mógł potrącić wierzytelność z tytułu kar umownych z wierzytelności z tytułu wynagrodzenia za wykonany przedmiot Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Kary umowne dotyczące okoliczności objętych procedurami reklamacyjnymi naliczane będą po zakończeniu tej procedury poprzez wystawianie not księgowych lub faktur korygujących, przy czym postępowania reklamacyjne wynikiem w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach

określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).

49. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kwoty odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
50. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim, w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
51. Kary umowne określone są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara umowna z różnych podstaw.
52. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do kar umownych, w przypadku zaistnienia co najmniej jednego z następujących ważnych powodów:
 - 1) Wykonawca stanie się niewypłacalny lub zostanie wykreślony z właściwego rejestru lub z CEIDG;
 - 2) zostanie wydany wykonalny tytuł egzekucyjny, stanowiący podstawę do zajęcia majątku Wykonawcy, w sposób uniemożliwiający lub utrudniający wykonanie przedmiotu Umowy;
 - 3) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia usług w terminie wskazanym w SIWZ i w Umowie;
 - 4) w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania działalności w zakresie objętym całością lub częścią Umowy;
 - 5) w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub zapisów SIWZ. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności wykonywanie przedmiotu Umowy niezgodnie z warunkami zawartymi w SIWZ i zaakceptowanymi w ofercie złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
 - 6) w przypadku wystąpienia innych rażących lub uporczywych naruszeń postanowień Umowy, SIWZ i zaakceptowanych w ofercie złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
53. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
54. Rozwiązanie umowy następuje z dniem skutecznego doręczenia oświadczenia woli w przedmiocie wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej, Stronie, do której jest ono kierowane.
55. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) w trybie i na zasadach określonych w art. 145 Pzp,
 - 2) w terminie 10 dni roboczych od dnia powzięcia informacji o ogłoszeniu likwidacji lub upadłości lub o wystąpieniu przesłanek do złożenia wniosku o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego Wykonawcy,
 - 3) w przypadku pięciu przerw w realizacji przedmiotu Umowy z winy Wykonawcy, gdy każda z nich przekroczy przynajmniej następny dzień roboczy po upływie terminu, o którym mowa w ust. 20 – w terminie 30 dni licząc od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu przyczyny,
 - 4) trzykrotnego stwierdzenia niewywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z ust. 32 – w terminie 10 dni roboczych od powzięcia informacji przez Zamawiającego.
56. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z podaniem przyczyny odstąpienia.
57. Zamawiający w razie odstąpienia od Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 55, zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za faktycznie wykonaną część Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.
58. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy nie wyłącza obowiązku zapłacenia przez Wykonawcę kar umownych, o których mowa w ust. 46 i nie powoduje obowiązku zwrotu przez Zamawiającego kar zapłaconych przez Wykonawcę od dnia odstąpienia.
59. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze starania w celu rozwiązania wszelkich ewentualnych

sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją na drodze polubownej. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

60. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy:

- 1) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.);
- 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145);
- 3) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 2460),

61. W przypadku niezgodności pomiędzy zapisami niniejszych IPU a formularzem Umowy przedłożonym przez Wykonawcę, postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, pierwszeństwo mają zapisy IPU.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy o ochronie informacji – wzór ;

Załącznik nr 3 – odpis z KRS / innego rejestru; pełnomocnictwo;

Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna RODO